

## ■よくあるご質問

質問		回答	
Q1.	VPNが接続できない。 AnyConnectのIDとパスワードを入力する画面が表示されない。	A1.1.	現状、インターネットに接続できているかを確認するため、任意のWebサイトにアクセスしホームページが正常に表示される事を確認して下さい。
		A1.2.	VPN接続先に誤りが無いか確認して下さい。 【VPN接続先】 <a href="https://libssl.hgu.jp">https://libssl.hgu.jp</a>
		A1.3.	Wi-Fi環境をご使用の場合は、電波強度(Wi-Fiアイコン)を確認して下さい。 電波強度が弱い場合は、VPN接続がタイムアウト(時間切れ)する可能性があるため、電波状態の良い環境でアクセスして下さい。
		A1.4.	タブレット・スマートフォンをご使用されている方は、Wi-Fi環境にて接続されているかをご確認して下さい。 (画面上端にWi-Fiアイコンが表示されます) ※タブレット・スマートフォンの場合はWi-Fiの使用が必須です。
		A1.5.	ご使用の端末のセキュリティ製品が通信を抑制している可能性があるため、パーソナルファイアウォール、又はウイルス対策製品を一旦無効化し再接続できるか確認して下さい。 ※無効化の手順は製品の手順に従って下さい。
		A1.6.	VPN接続前の端末使用状況により、端末が一時的に不安定な状態になっている可能性があります。 AnyConnect以外のアプリケーションを全て終了しVPN再接続を行って下さい。 改善されない場合は、端末の再起動を行ってからVPN再接続を行って下さい。
Q2.	VPNが接続できない。 Login failedが表示される	A2.	ID又はパスワードに誤りが無いか確認して下さい。 ・パスワードは表示されませんのでキーボードのCapsLockがOFFになっている事を確認して下さい。 ・VPNに接続する際は学内ネットワークのユーザーID及びパスワードを入力してください。
Q3.	初回接続時にAnyConnectがダウンロードできない。 (Windows)	A3.	ご使用のブラウザ設定に原因がある可能性があるため、別の(IE、Chrome、Firefox)ブラウザからダウンロードできるか確認して下さい。
Q4.	VPNは接続できるが、電子ジャーナルにアクセスできない。	A4.	Proxyの設定に誤りが無いか確認して下さい。(PC・タブレット・スマートフォン共通) 特にタブレット・スマートフォンの場合は、各アクセスポイント毎にWi-Fiの設定が独立しています。 現在使用しているアクセスポイントのWi-Fi設定を確認して下さい。 【Proxy設定】 <a href="http://laninfo.edu.hgu.jp/proxy.pac">http://laninfo.edu.hgu.jp/proxy.pac</a>
Q5.	AnyConnectがインストールできない。 (Windows、Mac)	A5.	管理者権限のユーザでご使用の端末にログインし、AnyConnectをインストールする必要があります。
Q6.	AnyConnectが起動しない	A6.	インストールしたプログラムに問題が発生している可能性があります。 一旦AnyConnectをアンインストールして下さい。 端末を再起動後、再度AnyConnectをインストールして下さい。